



Verpleeg **Collectief**  
particuliere thuiszorg



## Complete gids 24 uurszorg thuis

### **24 UURSZORG THUIS**

Complete gids over  
aanvraag, toekenning en  
organiseren van particuliere  
24 uurszorg aan huis.



## Inhoud

---

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Wat is 24 uurs zorg thuis door Verpleeg Collectief ?.....                  | 2  |
| Welke taken vallen onder 24 uurs zorg door Verpleeg Collectief thuis?..... | 4  |
| Wie verleent de 24 uurs zorg thuis? .....                                  | 4  |
| Individuele Begeleiding .....                                              | 5  |
| Verpleging .....                                                           | 5  |
| Wat betekent de Wlz - indicatie <b>24 uurs zorg</b> ( verblijf ) .....     | 6  |
| Wanneer is 24 uurs zorg nodig ? .....                                      | 7  |
| 24-uurszorg Thuis Regelen: Stappenplan en Vergoedingen .....               | 8  |
| <b>Tarieven 24 uurszorg</b>   Verpleeghuis vervangende zorg thuis .....    | 13 |
| Vergoeding bij 24 uurszorg thuis.....                                      | 13 |
| Verpleeghuis vervangende 24 uurs .....                                     | 14 |
| <b>Wanneer</b> wordt 24 uurszorg geïndiceerd?.....                         | 16 |
| Wat is de WLZ-indicatie? .....                                             | 19 |
| Stappen voor het verkrijgen van een WLZ indicatie.....                     | 21 |
| Aanvraagprocedure indicatie Wlz .....                                      | 21 |
| Veelvoorkomende vragen over WLZ indicatie .....                            | 22 |



Verpleeg Collectief  
particuliere thuiszorg

## Samenvatting 24-uurszorg thuis door Verpleeg Collectief

---

### Wat is 24-uurszorg thuis?

**24-uurszorg thuis** is een vorm van **particuliere thuiszorg** waarbij **dag en nacht een professionele zorgverlener aanwezig of oproepbaar is in de woning** van de cliënt. Deze zorg is bedoeld als **verpleeghuis vervangende zorg** voor mensen die intensieve en onvoorspelbare zorg nodig hebben, maar graag thuis willen blijven wonen.

Verpleeg Collectief verleent 24-uurszorg thuis met **vaste zorgverleners**. De zorg wordt geleverd door een klein, zorgvuldig samengesteld zorgteam dat per cliënt wordt samengesteld.

---

### Voor wie is 24-uurszorg thuis geschikt?

24-uurszorg thuis wordt ingezet wanneer opname in een verpleeghuis nodig lijkt, maar **niet gewenst is**. Dit is bijvoorbeeld het geval bij:

- Dementie of andere psychogeriatrische aandoeningen
- Chronische somatische aandoeningen
- Verhoogd valgevaar
- Onplanbare zorgmomenten, overdag en 's nachts

De zorgverlener hoeft zich niet continu in dezelfde ruimte te bevinden, maar is **24 uur per dag oproepbaar** voor onvoorziene zorgmomenten.

---

### Hoe wordt 24-uurszorg thuis georganiseerd?

#### Hoe werkt het zorgteam?

24-uurszorg thuis wordt verleend door **één zorgverlener per 24 uur**, die de zorg verleent aan **één cliënt**. De volgende dag wordt deze zorgverlener afgelost door een collega uit het vaste zorgteam.

Het zorgteam wordt per cliënt samengesteld op basis van:

- ervaring en deskundigheid

Verpleeg Collectief is de specialist op het gebied van 24 uurszorg thuis



# Verpleeg Collectief

particuliere thuiszorg

- verpleegkundig niveau
- persoonlijkheid en match met cliënt en familie

Dit zorgt voor **continuïteit, vertrouwen en rust**.

---

## Wat zijn onplanbare zorgmomenten?

Onplanbare zorgmomenten zijn zorgsituaties die **niet vooraf te plannen zijn**, zoals:

- hulp bij toiletgang
- plotselinge verwardheid of onrust bij dementie
- risico op vallen
- acute lichamelijke achteruitgang

Bij deze situaties is **permanent toezicht of zorg in de nabijheid** noodzakelijk.

---

## Welke zorg wordt verleend bij 24-uurszorg thuis?

### Taken van de zorgverlener

De zorg bij 24-uurszorg thuis richt zich op het **verzorgen en ontzorgen van cliënt, familie en omgeving** en bestaat onder andere uit:

### Persoonlijke verzorging

- ADL-zorg (wassen, aankleden, eten en drinken)
- Incontinentiezorg

### Individuele begeleiding

- Begeleiding bij dagelijkse en sociale activiteiten
- Structuur en rust bieden
- Begeleiding bij dementie

### Verpleging

- Hulp bij pijnbestrijding
- Toediening van medicatie
- Toedienen van zuurstof
- Signaleren van veranderingen in de gezondheid

Verpleeg Collectief is de specialist op het gebied van 24 uurszorg thuis



# Verpleeg Collectief

particuliere thuiszorg

Daarnaast onderhoudt de zorgverlener contact met:

- huisarts
  - specialist
  - apotheek
  - ergo- en fysiotherapeut
- 

## Wie zijn de zorgverleners van Verpleeg Collectief?

De zorgverleners van Verpleeg Collectief zijn:

- gediplomeerde verpleegkundigen (niveau 4 en 6)
- verzorgenden IG (niveau 3)

Verpleeg Collectief werkt uitsluitend met **professionele en ervaren zorgverleners** en biedt **vaste gezichten** bij 24-uurszorg thuis.

---

## Wat betekent een Wlz-indicatie voor 24-uurszorg?

### Wat houdt Wlz-zorg in?

De **Wet langdurige zorg (Wlz)** is bedoeld voor mensen die **blijvend intensieve zorg** nodig hebben. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) bepaalt of iemand hiervoor in aanmerking komt.

Op een Wlz-indicatie kan staan:

#### **24-uurszorg (verblijf)**

Dit betekent dat iemand **geen moment zonder zorg kan** of zorg nodig heeft op onvoorspelbare momenten.

---

## Wat is het verschil tussen 24-uurszorg thuis en zorg in een instelling?

Bij een verpleeghuis:

- is 24-uurszorg collectief georganiseerd
- zijn zorgverleners verantwoordelijk voor meerdere cliënten tegelijk

Bij **24-uurszorg thuis**:

Verpleeg Collectief is de specialist op het gebied van 24 uurszorg thuis



# Verpleeg Collectief

particuliere thuiszorg

- wordt de zorg **1-op-1** verleend
  - is er maximale aandacht en regie voor de cliënt
  - blijft de cliënt in de eigen vertrouwde omgeving wonen
- 

## Kan 24-uurszorg thuis worden gefinancierd via een PGB?

Ja. Als opname in een instelling niet gewenst is, kan de Wlz-indicatie voor verblijf worden omgezet naar een **Persoonsgebonden Budget (PGB)**.

Met een PGB kan 24-uurszorg thuis worden ingekocht.

Verpleeg Collectief heeft **ruime ervaring** met:

- aanvragen van een Wlz-indicatie
  - aanvragen en beheren van een PGB
  - opstarten van 24-uurszorg thuis
- 

## Hoe vraag je een Wlz-indicatie aan?

### Stappenplan Wlz-indicatie

1. **Aanvraag bij het CIZ** (door cliënt, familie of Verpleeg Collectief)
2. **Medische beoordeling** op basis van diagnose van arts of specialist
3. **Besluitvorming** door het CIZ (meestal binnen 6 weken)
4. **Indicatiebesluit** met zorgprofiel
5. **Eventueel bezwaar** bij afwijzing

De indicatie Wlz is **niet afhankelijk van inkomen of vermogen**.

---

## Wanneer is er geen recht op Wlz-zorg?

Er is **geen toegang tot de Wlz** als:

- herstel of verbetering nog mogelijk is
- de zorgbehoefte tijdelijk is
- nog niet kan worden vastgesteld dat de zorgbehoefte blijvend is

De Wlz is bedoeld voor **levenslange zorgbehoefte**.

Verpleeg Collectief is de specialist op het gebied van 24 uurszorg thuis



# Verpleeg Collectief

particuliere thuiszorg

---

## Wat zijn de mogelijkheden van Verpleeg Collectief?

Verpleeg Collectief biedt:

- particuliere 24-uurszorg thuis
  - vaste zorgverleners
  - begeleiding bij Wlz- en PGB-aanvragen
  - snelle inzet na ziekenhuisopname of val
  - zorg op maat, afgestemd op cliënt en familie
- 

## Meer weten over 24-uurszorg thuis?

Wilt u weten wat in **uw persoonlijke situatie** mogelijk is?

Verpleeg Collectief denkt graag met u mee over passende 24-uurszorg thuis.





# Verpleeg Collectief

particuliere thuiszorg

## Wat is 24 uurs zorg thuis door Verpleeg Collectief ?

---

Het verpleeg Collectief particuliere thuiszorg verleent [24 uurs zorg thuis](#). 24 uurszorg thuis houdt letterlijk in dat een professionele zorgverlener verpleeghuis vervangende zorg thuis verleent.

De zorgverlener verblijft gedurende de hele dag en nacht bij u in huis om desgewenst zorg te verlenen. De volgende ochtend wordt de zorgverlener afgelost door een collega zorgverlener uit het vaste zorgteam. Dit zorgteam wordt per zorgvrager opgesteld, hierbij wordt geselecteerd op ervaring, deskundigheid en persoonlijkheid van de zorgverlener.

[24 uurs zorg thuis](#) wordt ingezet indien verhuizing naar een verpleeginstelling nodig is maar niet gewenst. Dit kan het geval zijn indien er sprake is van dementie, een chronische somatische aandoening en valgevaar. De zorgverlener hoeft zich niet continue in dezelfde ruimte te bevinden, maar is gedurende 24 uur continue oproepbaar in huis voor de onplanbare zorgmomenten.





Verpleeg Collectief  
particuliere thuiszorg

## Welke taken vallen onder 24 uurs zorg thuis?

---

Deze continue zorgverlening richt zich op het verzorgen en ontzorgen van cliënt, familie en haar omgeving en bestaat onder andere uit:

Persoonlijke begeleiding bij sociale activiteiten, persoonlijke verzorging en persoonlijke verpleging.

Daarnaast behoren lichte huishoudelijke werkzaamheden, het doen van boodschappen en het bereiden van maaltijden of het verschonen van bedden, verzorgen van de was tot de werkzaamheden. Tevens onderhoudt de zorgverlener contact met familie en andere medische disciplines als specialist, huisarts, ergo - of fysiotherapeut.

## Wie verleent de 24 uurs zorg thuis?



Na een intake gesprek zal er een zorgteam worden samengesteld. Dit zorgteam blijft vast verbonden aan een enkele zorgvrager. De zorgverleners zorgen voor een goede onderlinge communicatie middels rapportage in het zorgdossier naar aanleiding van een opgesteld zorgplan, een mondelinge overdracht na de dienstwissel en een maandelijkse evaluatie van de zorg op het kantoor.



# Verpleeg Collectief

## particuliere thuiszorg

De zorgverleners van het Verpleeg Collectief zijn allen gediplomeerde verpleegkundigen, niveau 4 en niveau 6 of verzorgenden I.G., niveau 3 (Individuele Gezondheidszorg). Verpleeg Collectief verleent 24-uurszorg thuis met vaste zorgverleners.

De zorg die door hen verleend wordt bestaat zoals aangegeven uit [Persoonlijke Verzorging](#), [Individuele Begeleiding](#) en [Verpleging](#).

Om een idee te geven van wat deze zorgfuncties inhouden volgen hieronder een paar voorbeelden van zorgtaken die worden verleend.

### [Persoonlijke Verzorging](#) bestaat uit

- hulp bij wassen,
- douchen en aankleden,
- assisteren bij de toiletgang,
- het opstaan en het naar bed gaan.
- Tevens hoort hierbij het verzorgen van handen, nagels, haren en huid,
- ondersteuning bij het eten en drinken, maar ook het toedienen van sondevoeding.

### [Individuele Begeleiding](#) bestaat uit

- Herstellen van structuur in de dagelijkse routine,
- Dag - en , nachtritme bewaken / herstellen.
- Vergezellen bij een bezoek aan de huisarts, specialist e.d.
- Boodschappen doen en het bereiden van de maaltijd.
- Vergezellen bij een wandeling, naar vrienden of bij familiebezoek.
- Het ontlasten van de mantelzorger ( partner, kind of buur )
- Verzorgen en strijken van de was.
- Hygiënisch houden van de ruimte om de cliënt heen.
- Bestellen van hulpmiddelen, medicijnen etc.
- Contact onderhouden met huisarts, apotheek.
- Begeleiding van en het bieden van toezicht op mensen met dementie.

### [Verpleging](#) bestaat uit

- Hulp bij pijnbestrijding, toediening van pijnmedicatie.
- Hanteren van een morfinepomp.
- Controleren van lichaamsfuncties



# Verpleeg Collectief

particuliere thuiszorg

- Wondverzorging, Stomaverzorging.
- Ondersteuning bij uitscheiding, katheter zorg, blaasspoelen etc.
- Vocht- en voeding toediening.
- Medicatietoediening.
- Toedienen van zuurstof
- Contact onderhouden met apotheek, huisarts of specialist.
- Zorgen voor voldoende en de juiste hulpmiddelen / medicatie



## Wat betekent de Wlz - indicatie 24 uren zorg ( verblijf )

---

24-uurs zorg verleend door Verpleeg Collectief betekent **letterlijk** dat er continue 24 uur per dag zorg in huis is. De particuliere zorgverlener blijft in huis aanwezig en is oproepbaar voor bijvoorbeeld toiletgang of transfermomenten. Dat zijn de niet planbare zorgmomenten waarbij de zorgvrager direct of snel zorg nodig heeft en niet meer alleen kan zijn. Volgens de Wet langdurige zorg, Wlz, is er dan 24 uurszorg nodig. Op de indicatie die het Centrum Indicatiestelling Zorg, CIZ afgeeft staat 24 uurszorg ( verblijf ) geïndiceerd.



## Wanneer is 24 uurs zorg nodig ?

Indien een zorgvrager meer zorg nodig heeft dan de reguliere thuiszorg kan verlenen zal een aanvraag worden gedaan voor [Wlz - zorg](#). Met een indicatie voor [Wlz - zorg](#) kan een zorgvrager worden opgenomen in een verpleeginstelling.

Op de toekenningsbeschikking geïndiceerd door het [CIZ](#), staat 24 uurs zorg vermeld (verblijf). Dit betekent dat de zorgvrager geen moment meer zonder zorg kan of zorg nodig heeft op vooraf niet in te plannen zorgmomenten. Voorbeelden van onplanbare zorgmomenten zijn bijvoorbeeld indien met hulp nodig heeft bij de toiletgang, er continue begeleiding, [hulp bij dementie](#) nodig is of er sprake is van veel valgevaar.



Met een [Wlz - indicatie](#) voor verblijf wordt 24 uurs zorg vergoed **indien men verblijft** in een verpleeginstelling. Dit betekent dat er een zorgverlener continue aanwezig is in de zorginstelling. In tegenstelling tot [24 uurszorg thuis](#) die 1 op 1 wordt verleend, zijn de zorgverleners in een verpleeginstelling verantwoordelijk voor meerdere zorgvragers tegelijk.

Indien opname in een verpleeginstelling niet gewenst is en de zorgvrager in zijn of haar eigen huis wil blijven wonen is de indicatie voor verblijf om te zetten naar een [PersoonsGebonden Budget](#) (PGB). Hiermee kunt u (gedeeltelijk) de kosten voor [24 uurs zorg thuis](#) vergoeden. Het Verpleeg Collectief heeft een ruime ervaring in het aanvragen van een indicatie voor zorg en een [PGB](#). 24 uurszorg thuis wordt verleend door 1 zorgverlener die 1 zorgvrager helpt gedurende die 24 uur.



Verpleeg Collectief  
particuliere thuiszorg

## 24-uurszorg Thuis Regelen: Stappenplan en Vergoedingen

---

### Hoe regel je 24 uurszorg thuis?

Hoe regel je 24 uurszorg thuis: Door een **plotselinge gebeurtenis als een val of een ziekenhuisopname** kan het zijn dat er plots Dag- en Nachtzorg thuis nodig is. Continue zorg thuis staat bekend als [24 uurszorg thuis](#).

Het regelen van [24-uurszorg thuis](#) kan moeilijk lijken, maar met het juiste stappenplan en inzicht in de financiering wordt het overzichtelijk. Deze pagina's hieronder bieden een overzicht van de mogelijkheden in Nederland, specifiek gericht op de langdurige zorg thuis, [Wet langdurige zorg](#) (Wlz) en de kortdurende zorg thuis, [ZorgverzekeringsWet](#), ZvW.





24-uurszorg thuis betekent dat u de klok rond een verzorgende of verpleegkundige in uw eigen huis heeft. Dit is essentieel voor mensen met een intensieve en/of onplanbare zorgbehoefte, zoals bij een [chronische ziekte met valgevaar](#), [dementie](#) of in de [palliatieve fase](#).

## Verschil tussen reguliere wijkzorg en particuliere thuiszorg:

- Reguliere wijkzorg komt onwillekeurige tijden langs.
- Wijkzorg is enkel kort aanwezig om een handeling uit te voeren. 24-uurszorg biedt **continue aanwezigheid** of de mogelijkheid om **direct hulp in te roepen** in noodgevallen, vaak door middel van een **zorgverlener** die bij u thuis slaapt en overdag aanwezig is.
- Particuliere thuiszorg werkt met **vaste zorgteams**, die uiteraard uit zo min mogelijk zorgverleners bestaat zodat u de zorgverleners goed leert kennen en andersom. Bij reguliere thuiszorg komen er veel wisselende zorgverleners.

## Stappenplan 24 uurszorg thuis regelen

### Stap 1: De Zorgbehoefte Vaststellen (Indicatie)

U kunt 24 uurszorg organiseren zonder indicatie. De kosten komen dan voor eigen rekening; worden particulier ingekocht. Indien u wel aanspraak wilt maken op een vergoeding dient uw zorgbehoefte te worden vastgesteld. Indien de zorgbehoefte langdurig is en u bij veel zaken hulp nodig heeft kunt u de aanvraag indienen bij het [CIZ](#) voor langdurige thuiszorg vanuit de [Wet langdurige zorg](#).

Indien er sprake is van kortdurende 24 uurszorg, zoals het geval is bij [terminale zorg](#) dient u een indicatie in gesteld door een indicierend verpleegkundige bij de zorgverzekeraar via de Zorgverzekering Wet, ZvW.

### 1.1 Een indicatie bij de [Wet langdurige zorg](#) (Wlz) aanvragen

De Wlz is bedoeld voor mensen die **blijvend 24 uur per dag toezicht of zorg in de nabijheid** nodig hebben.



1. **Aanvraag:** Vraag een indicatie aan bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).
2. **Beoordeling:** Het CIZ beoordeelt of u voldoet aan de criteria voor een Wlz-zorgprofiel.
3. **Resultaat:** Bij een positieve indicatie heeft u recht op Wlz-zorg. U kiest vervolgens hoe u de zorg wilt ontvangen:

## 1.2 Leveringsvorm van de indicatie bepalen

Indien er een indicatie is voor zorg is deze zorg op verschillende manieren te verlenen. Wanneer u zorg inzet die de zorgverzekeraar rechtstreeks vergoed is er sprake van Zorg In Natura. U ziet de rekening van de wijkzorg niet, het geïndiceerde budget gaat rechtstreeks naar de zorgaanbieder.

Indien u **meer controle** wilt over uw **indicatie en de besteding** daarvan omdat u bijvoorbeeld zelf wilt bepalen wie de zorg bij u komt verlenen en hoe deze eruit moet komen te zien, dan kunt u kiezen uit een van onderstaande leveringsvormen.

### Volledig Pakket Thuis (VPT)

Eén zorgaanbieder regelt en levert de volledige zorg. De zorg thuis bestaat uit zorgmomenten. U heeft geen 24 uurszorg van een zorgverlener in huis.

### Modulair Pakket Thuis (MPT)

Zorg van verschillende aanbieders, waarbij u zelf onderdelen regelt. U krijgt de zorg deels in Natura en deels in PGB vorm.

### Persoonsgebonden Budget (PGB)

U ontvangt een budget en koopt zelf de zorg in bij een zorgverlener naar keuze. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de gestelde indicatie. U dient het bedrag dat u aan zorg besteedt wel te verantwoorden.

## 💰 Stap 2: De Financiering Regelen (zelf regie behouden)

In de meeste gevallen van 24-uurszorg thuis met een zorgverlener die continue in huis is, wordt de zorg betaald via een Persoonsgebonden Budget (PGB) uit de Wlz. Indien de wijkzorg niet meer de zorg kan bieden die u nodig heeft, maar u behoefte heeft aan meer zorg kunt u particuliere thuiszorg inschakelen. Deze kan vergoed worden ( deels ) middels een PGB, afhankelijk van de benodigde zorg.



## 2.1 PersoonsGebonden Budget ( PGB )

Het standaard Wlz-budget is meestal **niet voldoende** voor 24/7 professionele zorg aan huis (vanwege de kosten voor één-op-één zorg). Er zijn echter aanvullende budgetten mogelijk, afhankelijk van het geïndiceerde zorgprofiel.

- Extra Kosten Thuis (EKT)  
Als het standaard budget ontoereikend is voor het regelen van verantwoorde zorg thuis, kunt u bij het Zorgkantoor een toeslag genaamd **Extra Kosten Thuis (EKT)** aanvragen, tot maximaal 25% bovenop het budget.
- Aanvulling met Particuliere Zorg  
Veel mensen combineren het PGB-budget met **particuliere inkoop** om de volledige kosten voor een 24 uren zorgverlener te dekken.

## 2.2 Tijdelijke 24 urenzorg ([Zorgverzekerings Wet](#))

### **Zorgverzekeringswet (Zvw)**

Voor kortdurende, tijdelijke intensieve verpleging. De wijkverpleegkundige stelt de indicatie.

Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo)

Via de gemeente voor ondersteuning, zoals huishoudelijke hulp of begeleiding.

Volledig Particulier

U betaalt de zorg volledig zelf. Voordeel: snelle start, geen indicatie nodig.

## Stap 3: De Juiste Zorgverlener Kiezen

Bij 24-urenzorg is de 'klik' met de zorgverlener cruciaal. Check van de thuiszorg organisatie [recensies](#) van voorgaande cliënten of vraag uw eigen netwerk om advies.



## 3.1 Particuliere Thuiszorgorganisaties

Veel organisaties zijn gespecialiseerd in het verlenen van 24 uurszorg aan huis met gediplomeerde en ervaren verzorgenden IG, niveau 3 en verpleegkundigen, niveau 4 en 6 aan huis.

- **Selectie:** Kies een zorginstelling met de juiste [referenties](#).
- **Vast Team:** Een klein, **vast team** van zorgverleners zorgt voor continuïteit en vertrouwen.
- **Rol van de Zorgverlener:** Bespreek vooraf de taken: persoonlijke verzorging, verpleegkundige handelingen, begeleiding, lichte huishoudelijke taken.

## 3.2 PGB-zorgverleners Contracteren (Administratie)

Kiest u voor een PGB, dan bent u de budgethouder en dus verantwoordelijk voor de administratie zorgovereenkomst, urenregistratie, loonadministratie via de **Sociale Verzekeringsbank (SVB)**

### ✓ Actiepunten voor Directe Zorg

1. 📞 **Bel het Verpleeg Collectief**, zij kunnen bij het ClZ een online indicatie aanvraag indienen ( **indien zorg wordt verleend door het Verpleeg Collectief** )
2. 📝 **Maak een budgetplan met zorgbeschrijving samen met de zorgverlener** (essentieel voor een PGB-aanvraag).
3. ⚙️ **Regel uw PGB-administratie** bij de [SVB](#) (als u kiest voor een PGB).
4. 🗣️ **Vraag vrijblijvende offertes aan** bij verschillende gespecialiseerde [24-uurszorgverleners](#) om kosten en werkwijze te vergelijken.

**Heeft u spoedzorg nodig?** Neem dan direct contact op met uw huisarts of een particuliere aanbieder die snelle inzet garandeert.



Verpleeg Collectief  
particuliere thuiszorg

## Tarieven 24 uurszorg

---



Onze gediplomeerde zorgverleners zijn bevoegd en bekwaam om verpleegtechnische handelingen uit te oefenen. Naast de zorgverlening worden er door onze zorgverleners wel hand- en spandiensten verleent als het verzorgen van de maaltijden, strijken / wassen en verschonen van kleding en beddengoed. Onze zorgverleners verlenen echter **niet** enkel Huishoudelijke Hulp

Tarieven voor 24 uurszorg kunnen afhankelijk zijn van de verpleegkundige of verzorgende handelingen die de zorgverleners dienen te verlenen.

### Vergoeding bij 24 uurszorg thuis

Wanneer u zorg nodig heeft kunt u in aanmerking komen voor een [PersoonsGebonden Budget \(PGB\)](#). Een PGB vanuit de Wet Langdurige Zorg (W.L.Z.), Wet Maatschappelijke Ondersteuning (W.M.O.) of ZorgverzekeringsWet kan aan iedere Nederlander, die zorg nodig heeft, worden toegekend. Hiermee verkrijgt u een budget waarmee u zelf de benodigde zorg kunt inkopen. Het Verpleeg Collectief heeft ruime ervaring met PGB's en is u graag van dienst bij de aanvraagprocedure.



# Verpleeg Collectief

particuliere thuiszorg

Heeft u al een indicatie voor zorg en wilt u deze Zorg In Natura indicatie (Z.I.N.) om laten zetten in een PersoonsGebonden Budget dan vindt u het Omzettingsformulier Z.I.N. naar een P.G.B. [hier](#). Dit omzettingsformulier dient te worden ingevuld door de zorgvrager en te worden verzonden aan het Zorgkantoor. De tarieven 24 uren thuiszorg zijn lager dan de tarieven voor reguliere zorg waardoor u meer zorguren in kunt kopen voor hetzelfde budget. U kunt tevens telefonisch contact met ons opnemen voor meer informatie over de tarieven 24 uren thuiszorg.

## Verpleeghuis vervangende 24 uren

Door de inzet van 24 uren thuiszorg is er continue een zorgverlener beschikbaar. De ( gedeeltelijke ) vergoeding van de thuiszorg komt net als de vergoeding van de reguliere zorg uit de W.L.Z., Wet Langdurige Zorg.

Een ander verschil van particuliere thuiszorg met reguliere thuiszorg is de wijze van betaling. Reguliere thuiszorg wordt rechtstreeks vergoed aan de zorgverlener, hiervan ziet u geen rekeningen. U betaalt wel een eigen bijdrage.

Bij particuliere thuiszorg vergoed vanuit een [PersoonsGebonden Budget](#) ( P.G.B. ) ziet u de rekeningen van de zorgverleners wel. U ziet dus ook precies welke uren zorg er worden besteed van uw budget. Deze rekeningen kunt u zelf voldoen vanuit het [PersoonsGebonden Budget](#). De betaling van de zorgverleners wordt gedaan door de S.V.B., de Sociale VerzekeringsBank.

Het voordeel van een PersoonsGebonden Budget is dat u **zelf kunt kiezen wie u de zorg** wilt laten verlenen. Met dit P.G.B. kunt u zelf thuiszorg op maat inkopen. Particuliere zorg thuis is ook nog eens voordeliger dan reguliere zorg, waardoor u voor hetzelfde budget meer uren zorg kunt inkopen.



## Voor wie is 24 uren thuiszorg in te zetten?

---

### Ouderen

De 24 uren thuiszorg kan verleend worden aan ouderen die niet meer geheel zelfstandig thuis kunnen wonen en niet willen verhuizen naar een verpleeginstelling.

### Chronisch zieken

Het kan ook zijn dat u of uw naaste is getroffen door een chronische ziekte en continue zorg nodig heeft in de nabijheid. Veel voorkomende ziektebeelden van cliënten thuis zijn A.L.S., hart – en vaat ziekten, [de ziekte van Parkinson](#) en [de ziekte van Alzheimer](#).

### Revalidatie

Zorg wordt tevens verleend aan cliënten die [ter revalidatie](#) voor een beperkte periode zorg nodig hebben.

## Wat zijn de mogelijkheden van 24 uren Thuiszorg?

De zorgverleners van het Verpleeg Collectief zijn allen gediplomeerde verpleegkundigen, niveau 4 en niveau 6 of verzorgenden I.G., niveau 3 ( Individuele Gezondheidszorg )

De zorg die door hen verleend wordt bestaat uit [Persoonlijke Verzorging](#), [Individuele Begeleiding](#) en [Verpleging](#).

### Aandacht voor welbevinden

Doordat ze tijd hebben en aandacht kunnen geven, kunnen de zorgverleners ook bijdragen aan het welbevinden van cliënten. De zorgverleners worden ingeroosterd op tijden en dagen die u wenst, hierdoor zijn de zorgverleners niet gehaast en kunnen ze arriveren op de exact met u afgesproken tijd.

### Vergezellen naar bezoek, arts of specialist

Naast Persoonlijke zorgtaken kunnen de zorgverleners tevens de cliënt vergezellen bij een bezoek aan de huisarts, specialist en het bestellen van hulpmiddelen en medicamenten.

### Huishouden runnen

De zorgverleners kunnen boodschappen doen en het bereiden van de maaltijd en het verzorgen en strijken van de was. Onder [Individuele Begeleiding](#) wordt verstaan het aanbrengen van structuur in de dagelijkse routine, het vergezellen bij een wandeling, naar vrienden of bij familiebezoek. 24 uren thuiszorg kan ondersteuning bieden indien u zorgt voor uw partner.



Verpleeg Collectief  
particuliere thuiszorg

#### Ondersteunen van mantelzorgers

De zorgverleners kunnen de zorg tijdelijk van u overnemen waardoor u weer wat tijd heeft voor u zelf. Naast verzorgende taken zijn onze verpleegkundigen getraind in het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen als thuisbeademing en het toedienen van sondevoeding of pijnmedicatie.

## Wanneer wordt 24 uurszorg geïndiceerd?

---

Vaststellen 'permanent toezicht' of '[24 uur per dag zorg](#) in de nabijheid' / Wlz zorg

#### Wanneer wordt 24 uurszorg geïndiceerd?

24 uurszorg vanuit de Wet Langdurige Zorg (Wlz) is bedoeld voor chronische zieke mensen die niet zonder continue zorg kunnen. Continue 24 uurszorg mag in de directe nabijheid zijn van een zorgverlener. Deze zorgverlener is dan 24 uur per dag oproepbaar. In de particuliere zorg thuis betekent dit dat er 24 uur per dag een zorgverlener in huis is in een 1 zorgverlener op 1 zorgvrager basis. Deze zorgverlener verleent dag- en nachtzorg thuis. Naast verzorgende en verpleegkundige taken en handelingen zorgt de zorgverlener tevens voor de maaltijden, kan boodschappen doen of vergezellen naar een afspraak.



Verpleeg Collectief  
particuliere thuiszorg



## Voorwaarden indicatie 24 uurszorg

Het **CIZ** stelt vast of de persoon vanwege een vastgestelde ziekte(n), aandoening(en), stoornissen en beperkingen is aangewezen op:

- Permanent toezicht om verergering of ernstig nadeel te voorkomen,
- **24 uur per dag zorg** in de nabijheid omdat hij / zij zelf niet in staat is om op relevante momenten hulp in te roepen en hij, om ernstig nadeel voor hem zelf te voorkomen; onplanbare zorgmomenten.

De noodzaak voor **24 uurs toezicht zorg** kan zijn / Wanneer wordt 24 uurszorg geïndiceerd :

1. **Fysieke problemen** voortdurend begeleiding, verpleging of overname van zelfzorg nodig heeft, of
2. **Zware regieproblemen** voortdurend begeleiding of overname van taken nodig heeft, bijvoorbeeld bij dementie of ander niet aangeboren hersenletsel.



## Permanent toezicht is

Het hele etmaal, 24 uur per dag 24 uurszorg onafgebroken toezicht en actieve observatie om dreigende ontsporing in het gedrag of de gezondheid te signaleren. Hierdoor kan altijd tijdig worden ingegrepen, waarmee escalaties van **onveilige, gevaarlijke of (levens)bedreigende situaties** op het gebied van de gezondheid en/of het gedrag voorkomen worden.

Bij mensen die behoefte hebben aan **permanent toezicht** kan dus elk moment iets (ernstig) mis gaan.

Indien er sprake is van **dementie** zijn dit:

- **Mensen die niet goed kunnen beoordelen** wat ze moeten doen of laten in verschillende dagelijkse situaties;
- Waardoor voortdurend begeleiding of overname van taken nodig is **om ernstig nadeel** voor henzelf **te voorkomen**.
- De persoon heeft problemen op het gebied van **sociale redzaamheid, gedrag, psychisch functioneren of geheugen en oriëntatie**. Door cognitieve beperkingen is begeleiding en toezicht nodig op meerdere momenten van de dag. De zorgverlener moet de persoon op (onverwachte) momenten helpen om een oordeel te vormen over essentiële zaken in het dagelijkse leven.
- De persoon kan de consequenties van eigen handelen niet overzien. Zonder die hulp kan ernstig nadeel ontstaan omdat de persoon onvoldoende regie en regelvermogen heeft.

## Is de zorgbehoefte blijvend?

In deze stap stelt het **CIZ** vast of de behoefte aan permanent toezicht of **24 uur per dag zorg** in de nabijheid zoals is vastgesteld blijvend is. Daarvoor onderzoekt het CIZ of de persoon vanwege zijn ziekte, aandoening, stoornissen en beperkingen blijvend (levenslang) is aangewezen op **permanent toezicht of 24 uur per dag zorg in de nabijheid**.

## Geen tijdelijke Wlz zorg

Er is geen toegang tot de **Wlz** als er mogelijkheden zijn voor zodanige (functionele) verbetering of herstel – bijvoorbeeld vanwege behandeling van de ziekte, aandoening, stoornissen en/of beperkingen – dat (nog) niet kan worden vastgesteld of de behoefte aan permanent toezicht of



Verpleeg Collectief  
particuliere thuiszorg

[24 uur per dag zorg](#) in de nabijheid blijvend is. Revalidatie zorg kan tevens thuis worden verleend voor 24 uur.

Wat betekent de indicatie WLZ en hoe krijgt u deze?

Indicatie Wlz

Bent u bekend met de WLZ-indicatie en weet u hoe u deze kunt verkrijgen? Of het nu voor uzelf of voor een familielid is, het is belangrijk om te weten hoe u recht heeft op langdurige zorg en ondersteuning. De [Wet Langdurige Zorg \(WLZ\)](#) speelt hierbij een essentiële rol.

Wat is de WLZ-indicatie?

De indicatie Wlz is een beoordeling van het [Centrum Indicatiestelling Zorg \(CIZ\)](#), waarbij wordt vastgesteld of iemand recht heeft op zorg vanuit de [WLZ](#). Dit kan bijvoorbeeld gaan om zorg in een verpleeghuis of intensieve thuiszorg / [24 uurszorg thuis](#). Maar hoe gaat dit in zijn werk? Welke stappen moet u nemen om een WLZ-indicatie te krijgen? We zullen u door het proces leiden, zodat u precies weet wat u kunt verwachten.





## Inzicht in het doel van indicatie Wlz

Voordat we ingaan op hoe je in aanmerking komt voor een WLZ-indicatie, is het belangrijk om het doel ervan te begrijpen. De [WLZ](#) is bedoeld voor mensen die blijvend intensieve zorg en ondersteuning nodig hebben vanwege een lichamelijke, zintuiglijke, verstandelijke of [psychogeriatrische](#) beperking. Het kan gaan om ouderen, maar ook om jongeren met een beperking die niet meer zelfstandig kunnen functioneren. De WLZ zorgt ervoor dat zij de benodigde zorg en ondersteuning kunnen ontvangen, zowel in een instelling als thuis.

## Wie komt in aanmerking voor een indicatie Wlz ?

Om in aanmerking te komen voor een indicatie Wlz moet je voldoen aan bepaalde criteria.

- Allereerst moet je een **blijvende behoefte** hebben aan intensieve zorg en ondersteuning. Dit kan worden vastgesteld aan de hand van een medische beoordeling door het CIZ.
- Daarnaast moet je **in Nederland wonen** of recht hebben op zorg vanuit de [WLZ](#), zelfs als je in het buitenland woont.
- Ook moet je **18 jaar of ouder zijn** en een **geldige verblijfsstatus** hebben.

Het is belangrijk om te weten dat de indicatie Wlz niet afhankelijk is van je inkomen of vermogen.

Om een indicatie Wlz aan te vragen, dient u contact op te nemen met het [CIZ](#). Ook het [Verpleeg Collectief](#) kan een indicatie Wlz voor u aanvragen mits er een diagnose is van een arts of specialist.

Zij zullen u begeleiden bij het aanvraagproces en u informeren over de benodigde documentatie. Het is belangrijk om alle relevante informatie te verstrekken, zodat het CIZ een goede beoordeling kan maken. Het kan enige tijd duren voordat je een beslissing ontvangt, maar het CIZ streeft ernaar om **binnen 6 weken** na ontvangst van de aanvraag een indicatie af te geven.

## Voordelen van het hebben van een indicatie Wlz

Het hebben van een WLZ-indicatie brengt verschillende voordelen met zich mee.

- Ten eerste geeft het u toegang tot langdurige zorg en ondersteuning die nodig is om een goede kwaliteit van leven te behouden. Of u nu zorg ontvangt in een verpleeghuis of thuis, de WLZ-indicatie zorgt ervoor dat u de juiste zorg krijgt die aansluit bij uw behoeften.
- Daarnaast kan een WLZ-indicatie ook financiële voordelen met zich meebrengen, zoals het recht op een [persoonsgebonden budget \(PGB\)](#) waarmee u zelf uw zorg kunt regelen. Dit geeft u meer vrijheid en controle over uw eigen zorgproces.



## Stappen voor het verkrijgen van een WLZ indicatie

Het proces voor het verkrijgen van een WLZ-indicatie bestaat uit verschillende stappen. Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste stappen:

1. Neem **contact** op met het CIZ: Je kunt telefonisch of via de website contact opnemen met het CIZ om een aanvraag voor een WLZ-indicatie te starten.
2. Vul het **aanvraagformulier** in: Het CIZ zal je vragen om een aanvraagformulier in te vullen. Zorg ervoor dat je alle benodigde informatie verstrekt.
3. **Medische beoordeling**: Het CIZ zal een medische beoordeling uitvoeren om te bepalen of je voldoet aan de criteria voor een WLZ-indicatie. Dit kan inhouden dat er medische informatie wordt opgevraagd bij je arts of specialist.
4. **Besluitvorming**: Na de medische beoordeling zal het CIZ een besluit nemen over je aanvraag. U ontvangt een indicatiebesluit waarin staat of je recht hebt op een indicatie Wlz en welke zorg en ondersteuning u kunt ontvangen.
5. Eventuele **bezwaarprocedure**: Als u het niet eens bent met het besluit van het CIZ, kunt u bezwaar maken. Het CIZ zal u informeren over de bezwaarprocedure.

## Aanvraagprocedure indicatie Wlz

Bij het aanvragen van een indicatie Wlz is het belangrijk om te voldoen aan bepaalde eisen en de juiste documentatie te verstrekken. Het CIZ zal u hierover informeren en begeleiden tijdens het aanvraagproces.

Enkele veelvoorkomende eisen en documenten die mogelijk nodig zijn, zijn onder andere:

- **Identificatiebewijs**
- **Burgerservicenummer (BSN)**
- **Medische informatie en rapporten**
- **Inkomens- en vermogensgegevens**
- **Eventuele andere relevante documenten, zoals een zorgplan of indicatie van een andere zorgverlener**

Zorg ervoor dat u alle benodigde documentatie verzamelt voordat je de aanvraag indient, zodat het proces soepel verloopt.



## Misvattingen over Wlz zorg

Er bestaan enkele misvattingen over de WLZ-indicatie die we willen ophelderen.

- Ten eerste, het hebben van een WLZ-indicatie betekent niet automatisch dat u in een verpleeghuis moet verblijven. De WLZ biedt ook mogelijkheden voor thuiszorg en andere vormen van zorg en ondersteuning.
- Daarnaast is het belangrijk om te weten dat de WLZ-indicatie niet afhankelijk is van uw inkomen of vermogen. Het gaat puur om de behoefte aan intensieve zorg en ondersteuning.

## Veelvoorkomende vragen over WLZ indicatie

### 1. Hoe lang is een WLZ-indicatie geldig?

Een WLZ-indicatie is in principe geldig voor onbepaalde tijd. Het kan echter voorkomen dat het CIZ periodiek een herbeoordeling uitvoert om te kijken of de zorgbehoefte nog steeds aanwezig is.

### 2. Kan ik zelf een WLZ-indicatie aanvragen?

Ja, u kunt zelf een WLZ-indicatie aanvragen. Neem contact op met het CIZ om het aanvraagproces te starten. Het [Verpleeg Collectief](#) kan in veel gevallen de aanvraag ook voor u in werking zetten.

### 3. Kan ik bezwaar maken tegen een WLZ-indicatie?

Ja, als u het niet eens bent met het besluit van het CIZ kunt u bezwaar maken. Het CIZ zal u informeren over de bezwaarprocedure.

### 4. Kan ik mijn zorgaanbieder zelf kiezen met een WLZ-indicatie?

Met een WLZ-indicatie heb je recht op vrije keuze van zorgaanbieder. U kunt zelf bepalen welke zorgaanbieder het beste aansluit bij uw wensen en behoeften.

## Meer vragen over WLZ-indicatie

De WLZ-indicatie is essentieel voor mensen die behoefte hebben aan langdurige zorg en ondersteuning. Door het verkrijgen van een WLZ-indicatie kun je toegang krijgen tot de juiste zorg en ondersteuning die nodig is om een goede kwaliteit van leven te behouden. Door het volgen van de stappen voor het verkrijgen van een WLZ-indicatie en het verstrekken van de juiste documentatie, kun je ervoor zorgen dat jij of je dierbare de zorg en ondersteuning ontvangt die nodig is. Neem contact op met het CIZ voor meer informatie en begeleiding bij het aanvraagproces.

Een WLZ-indicatie is van toepassing op mensen die blijvend [24 uur per dag zorg](#) en toezicht nodig hebben. Dit kan het geval zijn bij mensen met dementie, een lichamelijke handicap of een ernstige psychische aandoening. Het doel van de WLZ-indicatie is om ervoor te zorgen dat mensen de juiste zorg en ondersteuning ontvangen die ze nodig hebben.



Verpleeg Collectief  
particuliere thuiszorg



## Eigen bijdrage Wlz zorg

---

Als u zorg krijgt uit de Wet langdurige zorg (Wlz) betaalt u **altijd** een eigen bijdrage. Er bestaan twee typen: de **lage** en de **hoge** eigen bijdrage. Op deze pagina leest u wanneer welke van toepassing is, hoe de bedragen worden berekend en waar u een proefberekening kunt maken.

Bij zorg verleend vanuit de ZorgverzekeringsWet betaalt u geen eigen bijdrage. Bij de Wet Maatschappelijk Ondersteuning betaalt u een vast bedrag per maand.

### Wat is de lage en hoge eigen bijdrage Wlz?

#### Kort overzicht Lage en hoge eigen bijdrage



# Verpleeg Collectief

particuliere thuiszorg

- **Wie rekent het uit?**

Het CAK berekent en int uw eigen bijdrage.

- **Twee soorten:** lage eigen bijdrage (meestal bij verblijf in instelling in beginperiode / of bepaalde thuiszorgvormen) en hoge eigen bijdrage (bij langdurig verblijf in instelling).
- **Belangrijk :** de bedragen en grenzen zijn aangepast; inkomen uit eerdere jaren kan doorwerken in de berekening.



Wat is de lage eigen bijdrage?

De **lage eigen bijdrage** geldt vaak in de eerste maanden van verblijf in een instelling of bij bepaalde vormen van **zorg aan huis**. De exacte hoogte verschilt per situatie en is inkomens- en vermogensafhankelijk. Het CAK publiceert jaarlijks de minimum- en maximumgrenzen.

Wat is de hoge eigen bijdrage?

De **hoge eigen bijdrage** geldt wanneer iemand langdurig verblijft in een instelling (bijvoorbeeld verpleeghuis/ggz-instelling) en wordt berekend op basis van het bijdrageplichtig inkomen en soms vermogen. De berekening bestaat uit stappen (beschikbaar inkomen → aftrekposten → tabeltoepassing).



## Hoe wordt de eigen bijdrage berekend?

- Het CAK vraagt inkomensgegevens op bij Belastingdienst, UWV of andere instanties.
- Het beschikbare (bijdrage plichtig) inkomen en eventueel vermogen bepalen in welke schaal u valt.
- Op basis daarvan past het CAK een tarief of bedrag toe: lage of hoge bijdrage.

**Praktisch:** maak een proefberekening met de [rekenhulp van het CAK](#) om te zien wat úw bijdrage ongeveer wordt.

## Veelgestelde vragen over de eigen bijdragen bij Wlz zorg (FAQ)

1. Wanneer betaal ik welke bijdrage?  
U betaalt de eigen bijdrage vanaf het moment dat u een Wlz-indicatie heeft. Of dat de lage of hoge bijdrage is, hangt af van de leveringsvorm (thuis of instelling) en duur van het verblijf.
2. Hoe kan ik mijn eigen bijdrage berekenen?  
Gebruik de [rekenhulp van het CAK](#) voor een proefberekening. Het CAK heeft ook stap-voor-stap uitleg bij de lage en hoge bijdrage.
3. Kan ik bezwaar maken of hulp krijgen bij betalen?  
Ja — hebt u moeite met betalen, neem contact op met het CAK. Daarnaast kunt u bij twijfel bezwaar of verzoek tot tegemoetkoming indienen. Raadpleeg ook uw zorgkantoor voor ondersteuning.
4. Welke inkomensjaren gebruikt het CAK?  
Het CAK gebruikt doorgaans inkomensgegevens uit voorgaande jaren (bijv. inkomen 2025 kan invloed hebben op 2026). Controleer de toelichting van het CAK voor het specifieke jaar.

## Lage en hoge eigen bijdrage

- [Proefberekening CAK](#) — zie direct uw verwachte bijdrage.
- Vragen? Neem contact op met uw zorgkantoor of het CAK